

## POLITICA INTEGRATA

Autospurgo ROMA ha strutturato il proprio sviluppo aziendale attraverso processi di gestione strategica basati su:

- Analisi approfondita delle esigenze e aspettative delle parti interessate
- Identificazione e consolidamento dei valori guida dell'organizzazione
- Valutazione del contesto operativo e delle dinamiche di mercato (tendenze, competitività, vincoli normativi)
- Definizione di strategie specifiche per ogni area di business

La presente Politica Integrata rappresenta l'impegno della Direzione nel perseguimento dei seguenti ambiti di gestione: qualità dei servizi, tutela ambientale e salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

### STRATEGIE DI MERCATO

Per realizzare la propria missione aziendale, Autospurgo ROMA persegue le seguenti strategie:

- **Soddisfare e superare le aspettative dei clienti**, con focus sulla fidelizzazione e sulla costruzione di relazioni durature
- **Acquisire nuovi segmenti di clientela** attraverso una proposta di valore differenziata
- **Partecipare attivamente a procedure di gara pubblica** per ampliare la base clientelare istituzionale

### POLITICA PER LA QUALITÀ

Autospurgo ROMA si impegna a:

- Interpretare e soddisfare le esigenze esplicite e implicite della clientela, anche anticipandone le aspettative
- Erogare servizi affidabili, tecnologicamente avanzati e conformi ai più elevati standard del settore, rispettando pienamente i requisiti normativi vigenti
- Garantire efficienza ed efficacia operativa in ogni fase del processo di servizio
- Valorizzare e sviluppare il potenziale della propria organizzazione, promuovendo la crescita professionale
- Attuare sistematicamente azioni di miglioramento continuo, identificando nuove opportunità di sviluppo
- Implementare e mantenere un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, attraverso l'applicazione consapevole di procedure e documenti prescrittivi
- Definire obiettivi di qualità realistici, conseguibili e coerenti con le strategie aziendali

- Monitorare periodicamente l'andamento gestionale mediante gli strumenti del Sistema Qualità e aggiornare gli obiettivi in base ai risultati conseguiti
- Analizzare le cause delle non conformità come base per implementare adeguate azioni correttive e preventive

## **POLITICA AMBIENTALE**

Autospurgo ROMA si impegna a:

- Assicurare il pieno rispetto della normativa ambientale vigente e di eventuali codici di pratica sottoscritti
- Comprendere e rispondere alle esigenze esplicite e implicite delle parti interessate in materia ambientale
- Perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali attraverso azioni concrete e misurabili
- Implementare e mantenere un Sistema di Gestione Ambientale conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 14001:2015
- Promuovere la cultura ambientale attraverso l'informazione, la formazione e il coinvolgimento attivo del personale
- Attuare ogni sforzo organizzativo, operativo e tecnologico per la prevenzione dell'inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo
- Minimizzare gli impatti ambientali derivanti dalla propria attività, in particolare il consumo di energia e acqua, e la gestione razionale delle materie prime e dei rifiuti, promuovendo il recupero e il riciclaggio dove possibile
- Sviluppare e mantenere aggiornati piani di gestione delle emergenze ambientali, riducendone al minimo gli impatti potenziali
- Definire obiettivi e programmi ambientali integrati con le operazioni ordinarie e i piani di sviluppo aziendale

## **POLITICA PER LA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO**

Autospurgo ROMA riconosce la salute e la sicurezza dei propri dipendenti come priorità strategica e si impegna a:

### **Gestione e Organizzazione:**

- Gestire tutte le attività in conformità alle leggi e ai regolamenti vigenti, con monitoraggio sistematico della conformità
- Mantenere attivo e aggiornato il Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro secondo la norma UNI ISO 45001:2018
- Aumentare il coinvolgimento e la consapevolezza della competenza professionale a tutti i livelli organizzativi

- Rafforzare la responsabilità condivisa nella promozione di comportamenti e azioni volti al miglioramento continuo

#### **Formazione e Competenze:**

- Formare e autorizzare il personale all'identificazione e riduzione dei rischi per la sicurezza e la salute
- Promuovere la sensibilizzazione sui rischi specifici dell'attività svolta
- Assicurare che il personale sia competente, formato e istruito nell'applicazione delle procedure di sicurezza

#### **Prevenzione e Riduzione dei Rischi:**

- Migliorare la gestione dei rischi attraverso l'eliminazione dei pericoli e la riduzione significativa dei fattori di rischio
- Effettuare un monitoraggio costante dei processi e dei rischi correlati
- Ridurre ed eliminare gli infortuni derivanti dalle attività lavorative
- Prevenire le lesioni e le malattie professionali
- Adottare le migliori tecniche e procedure di prevenzione e gestione delle emergenze

#### **Partecipazione e Comunicazione:**

- Valutare attentamente le segnalazioni e i suggerimenti del personale in materia di sicurezza
- Assicurare la consultazione e la partecipazione consapevole dei lavoratori
- Favorire la collaborazione di tutte le funzioni aziendali nel perseguimento degli obiettivi di sicurezza

#### **Ambiente e Risorse:**

- Mantenere un parco automezzi e attrezzature adeguato e funzionale, sottoposto a regolare manutenzione
- Garantire condizioni igieniche, di sicurezza e di salute conformi ai migliori standard del settore

### **IMPEGNO DELLA DIREZIONE GENERALE**

Al fine di attuare concretamente la presente Politica Integrata, la Direzione Generale di Autospurgo ROMA si impegna a:

- Mantenere attivo e aggiornato il Sistema di Gestione Integrato, implementato secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI ISO 45001:2018
- Analizzare periodicamente il contesto operativo, identificare le parti interessate e comprenderne bisogni e aspettative
- Definire chiaramente compiti, responsabilità e autorità all'interno dell'organizzazione
- Allocare risorse adeguate per il raggiungimento degli obiettivi aziendali
- Fornire formazione e addestramento continuo al personale

- Operare nel pieno rispetto della normativa in materia di tutela ambientale, sicurezza e igiene del lavoro
- Garantire l'osservanza dei requisiti contrattuali e delle normative tecniche di settore
- Definire annualmente obiettivi misurabili per i diversi processi aziendali
- Monitorare sistematicamente il raggiungimento degli obiettivi tramite indicatori di performance specifici
- Sottoporre la Politica Integrata a riesame periodico, aggiornandola in base ai risultati conseguiti e ai cambiamenti del contesto

**Roma, 31/01/2026**

**L'Amministratore**